

Avaliação de um modelo específico de atendimento para famílias como proposta de tecnologia de atendimento para a área pública.

Autores: Marcelo Lábaki Agostinho¹ e Belinda Mandelbaum²

Palavras chaves: família, atendimento familiar de linha psicanalítica, modelos de avaliação de atendimento, psicanálise

Língua de apresentação: Francês

O Serviço de Atendimento Psicológico a Famílias e Casais (SEFAM) do Departamento de Psicologia Social e do Trabalho do IPUSP oferece atendimento psicológico a famílias e casais com sofrimentos advindos de situações variadas, sejam decorrentes de fatores socioeconômicos, ou de transtornos internos à própria configuração familiar. O SEFAM propõe-se a criar formas diversificadas de atendimento psicológico e psicossocial a famílias, a fim de aprimorar as formas de intervenção com as mesmas.

A todas as famílias ou casais que procuram o SEFAM oferecemos quatro entrevistas iniciais para compreender o motivo do pedido por atendimento e para avaliação da situação pela qual a família tem passado, tanto do ponto de vista emocional como psicossocial. Nestas entrevistas seguimos a proposta da Clínica Tavstock de Londres, conforme apontado por Mandelbaum (2009): “fazer um diagnóstico da situação apresentada, com foco maior no delineamento da demanda central; oferecer aos clientes um modelo do que é um processo terapêutico; e buscar junto com o cliente/família os melhores encaminhamentos”.

Entendemos que a avaliação e validação deste modelo de atendimento para famílias é importante como uma nova tecnologia que possa ser implementada na área pública de saúde, a fim de verificar a sua utilidade e a possibilidade de seu emprego em outras instituições públicas que prestam atenção à população.

A partir de autores tais como Eiguer (1985), Bleger (1987), Copley (1994) e Golder (1996), que abordam as entrevistas iniciais com pacientes individuais ou com famílias, pretendemos, neste trabalho, a partir de um relato de caso, discutir o modelo de avaliação da nossa proposta de trabalho com famílias.

¹ Psicólogo responsável pelo Serviço de Atendimento a Famílias e Casais do Laboratório de Estudos da Família, Relações de Gênero e Sexualidade do Departamento de Psicologia Social e do Trabalho do Instituto de Psicologia da USP. Psicanalista e Doutorando em Psicologia Social pelo Instituto de Psicologia da USP. marlago@usp.br. Av. Prof. Mello Moraes, 1721, bloco D. Cidade Universitária – São Paulo – SP.

² Docente do Departamento de Psicologia Social e do Trabalho do Instituto de Psicologia da USP, coordenadora do Laboratório de Estudos da Família, Relações de Gênero e Sexualidade. Psicanalista. belmande@usp.br. Av. Prof. Mello Moraes, 1721, bloco A. Cidade Universitária – São Paulo – SP.