



APOIAR – Atendimento on line (apoiar@usp.br)

**Laboratório de Saúde Mental e Psicologia Clínica Social
Instituto de Psicologia da USP**

DADOS DOS ATENDIMENTOS NO PROJETO APOIAR ON LINE DE 2 DE ABRIL A 2 DE JUNHO DE 2020

INTRODUÇÃO - APRESENTAÇÃO

O APOIAR – Atendimento online foi proposto com o objetivo de atender pessoas que sintam dificuldades mais intensas. Sentimentos de solidão, tristeza, abatimento, que podem ser identificados como depressão. Também medos intensos, muita angústia, dificuldades de dormir, de permanecer em casa, ou ansiedade. Também são relevantes os possíveis conflitos que podem ocorrer a partir de uma convivência diária, para a população em geral.

Recebemos profissionais de saúde (de Unidades Básicas da Saúde e de hospitais) que denotam muito sofrimento, e muitas pessoas da população geral. Temos parceria com o Programa Saúde do Adolescente da Secretaria da Saúde de São Paulo do qual recebemos pessoas, bem como do Centro de Integração da Cidadania (CIC) de Taipas- da Secretaria da Justiça de São Paulo,.

Os atendimentos são feitos por membros do Laboratório de Saúde Mental e Psicologia Clínica Social (estudantes de pós-graduação, ex-alunos do IPUSP), psicólogos voluntários indicados por colegas e membros da equipe. Todos os psicólogos são inscritos no CFP para atendimento à distância (e-psi). O projeto conta com a supervisão da Profa. Leila Cury Tardivo (coordenadora do Laboratório) e da Profa. Helena Rinaldi Rosa, as quais também se dedicam aos atendimentos. Também se dedicam às supervisões outros professores Doutores convidados como as Dras Laura Camilo Granado, Maria Salete Legname de Paulo, Denir de Freitas, Carla Witter e Claudia Gil. Seguem-se todos os cuidados éticos e técnicos, mantendo a confidencialidade em ambiente seguro.

Os interessados enviam e-mail para: apoiar@usp.br, solicitando atendimento, e a primeira é emitida pelas coordenadoras, onde são enviadas as informações sobre o projeto, e solicitados os dados pessoais (incluindo o motivo da procura, a forma como conheceram o Projeto, e a forma de contato (celular / whatsapp). São aguardados os e-mails dos interessados. Os e-mails das pessoas que reiteram o interesse e mandam os contatos são enviados aos terapeutas voluntários, que se responsabilizam por agendar a primeira consulta de acordo com a disponibilidade da díade. Os terapeutas se apresentam como membros do projeto APOIAR on line. Podem ser feitas desde algumas consultas terapêuticas, até processos terapêuticos breves (com mais sessões), em função da complexidade dos casos, da demanda das pessoas atendidas, ou seja, da dupla. O limite dado pelo Projeto é o isolamento/distanciamento no período.



APOIAR – Atendimento on line (apoiar@usp.br)

**Laboratório de Saúde Mental e Psicologia Clínica Social
Instituto de Psicologia da USP**

São oferecidas supervisões em distintos horários pelas supervisoras a todos os terapeutas (pelo *google meets*) em diversos dias e horários durante a semana.

Abaixo seguem os dados em resumo dos atendimentos, apresentados em gráficos¹:

Os primeiros atendimentos foram realizados em 2 de abril e em número reduzido até a Semana Santa. Em 12 de abril notou-se uma procura muito intensa e o projeto foi ampliado com mais terapeutas e colaboradores.

De 2 de abril até 2 de junho foram atendidos no Projeto 407 pessoas (sem contar as desistências) por 136 terapeutas.

Observa-se que 71 pessoas (17,5%) tiveram os atendimentos encerrados, com um número de consultas de 1 a 5; a maioria, 336 (82,5%) se mantém em atendimento em processos terapêuticos breves.

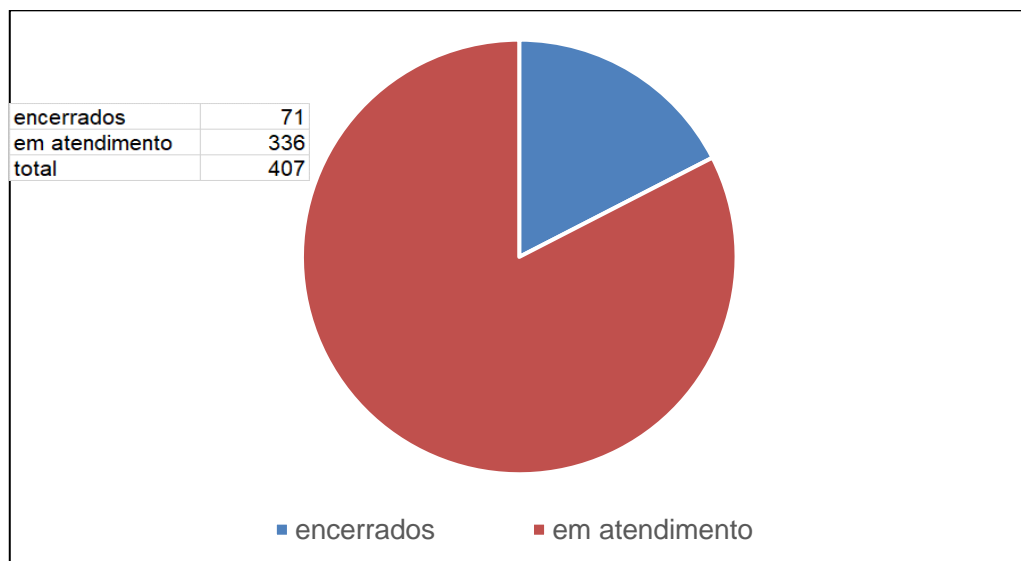


Gráfico 1 - Total de pessoas -atendimentos encerrados / em atendimento até 2 de junho

Quanto ao gênero das pessoas que buscaram atendimentos no Apoiar online, entre as 407, tem-se os dados no gráfico 2. Observa-se que a maioria é composta por 324 mulheres (79,85%) e 82 homens (20,15%), sendo que 1 se declara não binário.

¹ Agradecimentos a Carla Witter que começou a organização dos dados e a Juliana Caldas que vem se responsabilizando pelo preenchimento da planilha com os dados do APOIAR online e executou o estudo e os gráficos apresentados neste texto.



APOIAR – Atendimento on line (apoiar@usp.br)

**Laboratório de Saúde Mental e Psicologia Clínica Social
Instituto de Psicologia da USP**

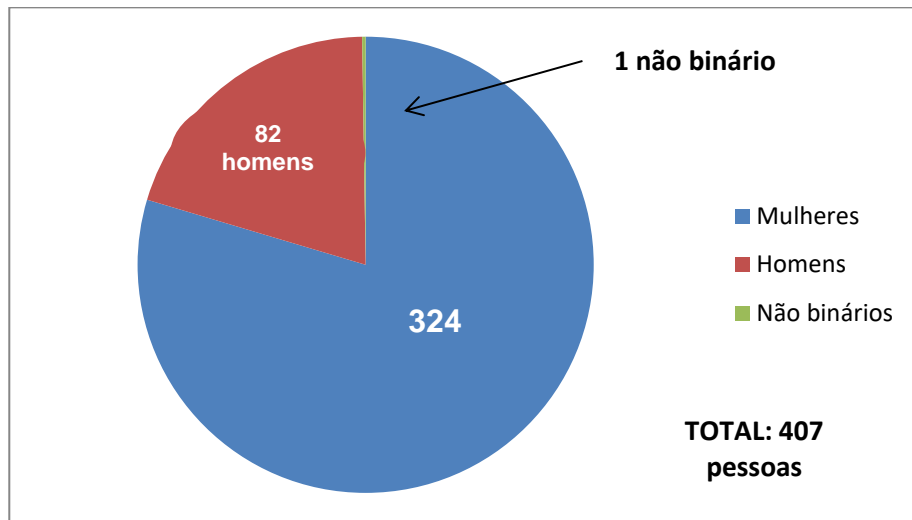


Gráfico 2- participantes por Gênero – atendimentos Apoiar on-line até 2 de junho de 2020

Com respeito às faixas etárias dos participantes, há desde os 5 anos (neste caso houve orientação aos responsáveis) até idosos de 85 anos. A maior parte está entre 21 e 30 anos, seguido das faixas etárias de 16 a 20, 31 a 35, 36 a 45 anos. A partir destas idades, as seguintes faixas etárias têm menos participantes.

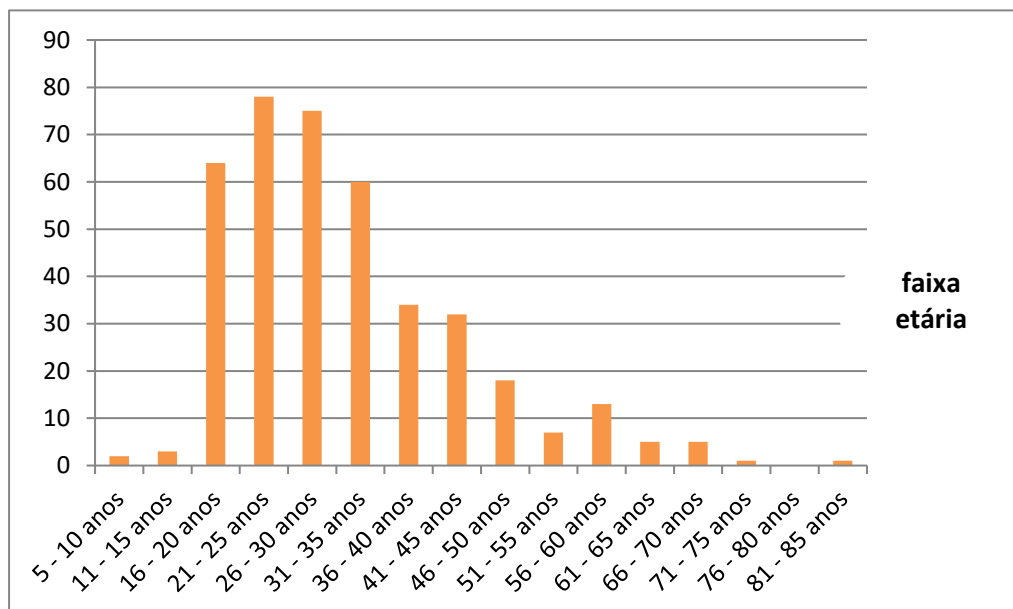


Gráfico 3- participantes por idade – atendimentos Apoiar online até 2 de junho de 2020

Quanto à localização da residência dos participantes (de onde vieram os contatos) observa-se uma grande variedade, pelos Estados brasileiros, reunidos no gráfico por região, e ainda de outros países. A maioria (mais de 300) reside na região sudeste, no Rio de Janeiro, Minas Gerais e São Paulo.



APOIAR – Atendimento on line (apoiar@usp.br)

**Laboratório de Saúde Mental e Psicologia Clínica Social
Instituto de Psicologia da USP**

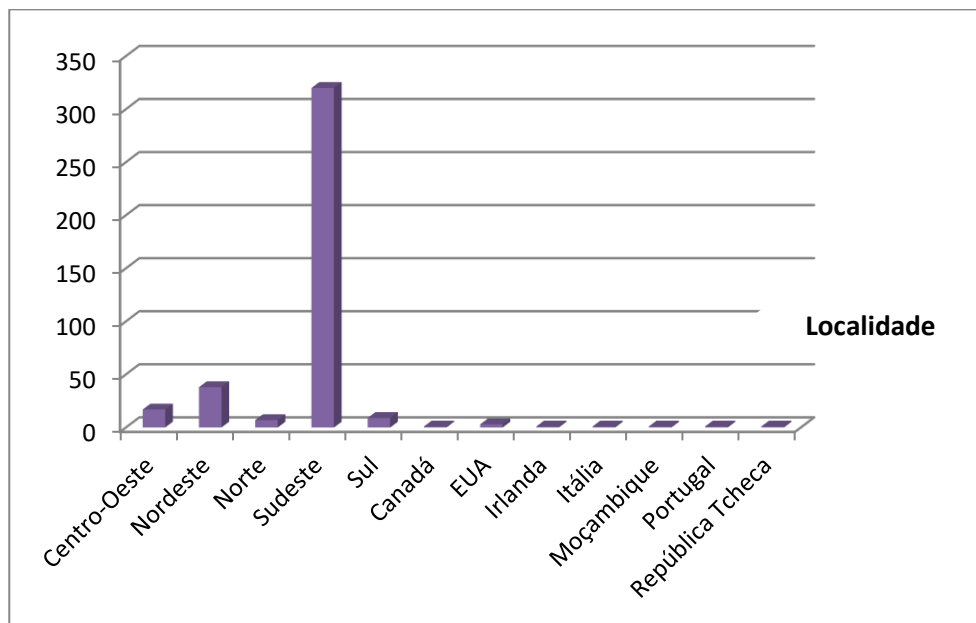


Gráfico 4 – Localidade de origem dos participantes dos atendimentos apoiar online até 2 de junho de 2020

Em função da maior parte dos atendidos residir no Estado de São Paulo (262- 64,37% do total de 407), foi feito o estudo em que parte de São Paulo residem.

A maior parte dos 262 de São Paulo residem na Capital (155 – 59,1%), seguido da Grande São Paulo (51- 19,46%), muito próximo do interior (49 -18,70%) e a minoria do Litoral (7 pessoas – 2,67%).

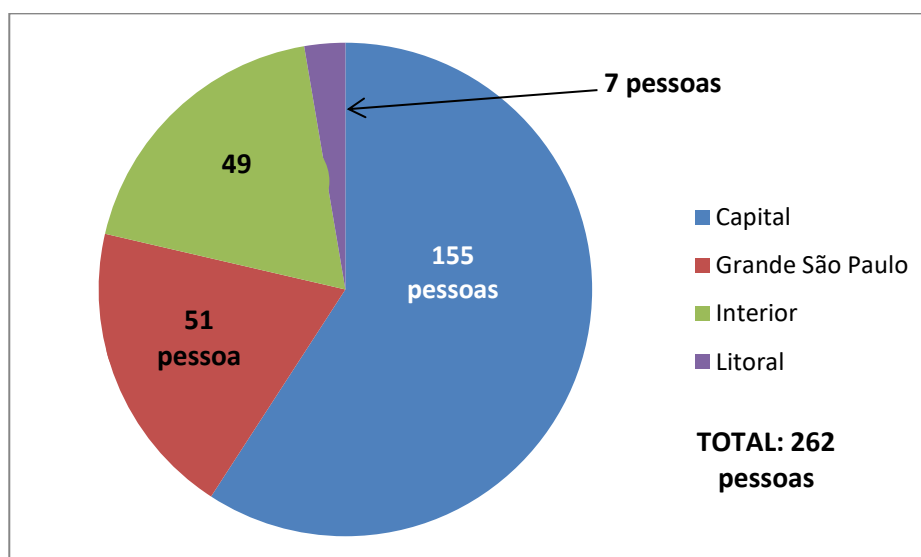


Gráfico 5 – Atendidos residentes no Estado de São Paulo - Apoio on-line até 2 de junho de 2020