



**PROJETO APOIAR ONLINE**  
**Laboratório de Saúde Mental e Psicologia Clínica**  
**Social – Instituto de Psicologia da USP**

**RELATÓRIO – PERÍODO DE 2 DE ABRIL A 7 DE SETEMBRO DE**  
**2020**

**INTRODUÇÃO**

O APOIAR – ATENDIMENTO ONLINE mantém o objetivo de atender pessoas que sintam dificuldades neste momento, em que a quarentena se prolonga, (quase 6 meses) e com alguma abertura e sempre para para a população em geral.

Vem sendo realizados atendimentos em consultas terapêuticas, ou em psicoterapia breve e objetivos limitados, oferecendo escuta e acolhida à pessoa atendida; e a estimulando na busca de recursos para enfrentar difiduldades minorar o sofrimento e favorecer que a busca do seu sentido do viver

**DOS TERAPEUTAS**

Até 7 de setembro contamos com 294 terapeutas em atuação no Projeto APOIAR ONLINE- todos psicólogos inscritos no CRP e no e-psi do CFP . se inscrevem como membros do Apoioar online do Laboratório de Saúde Mental e Psicologia Clínica Social do IPUSP, e se dedicam ao trabalho voluntário

Os atendimentos são realizados (online) por vídeo chamadas, *skype* ou outro aplicativo e os contatos são feitos pelos terapeutas que marcam a 1ª consulta de acordo com sua disponibilidade.

Os terapeutas têm direito à participação em grupos de discussão clínica /supervisão, a aulas online ministradas pelas coordenadoras e supervisores e textos, e outras formas de ampliar a formação. Os terapeutas podem se inscrever nos grupos de supervisão e assistir às aulas que serão gravadas e inseridas em *google classroom*..

As pessoas continuam buscando o Projeto/serviço enviando um e-mail [apoiar@usp.br](mailto:apoiar@usp.br) ficando numa fila de espera, e a coordenação vai encaminhando os pacientes aos terapeutas respeitando a ordem cronológica.

Estamos muito gratas com a participação de todos os 294 profissionais que compartilham conosco o objetivo maior de, como psicólogos, estar junto da população neste momento de crise e sofrimento em que vivemos.

Fazemos um agradecimento especial aos supervisores que além de atender, se dispõem a discutir os casos com terapeutas tornando este trabalho cada vez mais ricos. São eles: **Antonio Augusto Pinto Jr, Carla Witter, Claudia Aranha Gil, Claudia Sanches, Cleny Labate, Denir Freitas, Gislaine Chaves, Gleise Sales Arias, Helena Rinaldi Rosa, Joice Dominguez, Laura Granado, Leila Tardivo, Lucilena Vagostello, Luiz Tadeu Gabriel Filho, Loraine Seixas, Maria Salete Legname de Paulo, Silvia Tomanari, Rilza Marigliano, Rita Souza e Sá, Rosa Affonso, Margarida Bari, Sandra Gonsales Pereira. Stella Cabaz**

Para a elaboração deste relatório agradecemos a Juliana Caldas, que trabalha muito na atualização da planilha e a Joice Dominguez que elaborou os gráficos.

### ***PESSOAS ATENDIDAS***

Foram atendidas até 7 de setembro 1.109 pessoas, (sem contar as desistências) por 294 terapeutas. Destas, 388 pessoas (39%) tiveram os atendimentos encerrados, a maioria, 721 (65%) se mantém em atendimento em processos terapêuticos breves.

As proporções de pacientes com atendimentos encerrados e os que se mantem em atendimento é semelhante aos meses anteriores. Continua havendo um aumento de pacientes atendidos ou em atendimento no projeto , neste mês cresceu 197 o número , indo de 912 em 6 de agosto para 1109 em 7 de setembro

Pode-se observar no gráfico a seguir

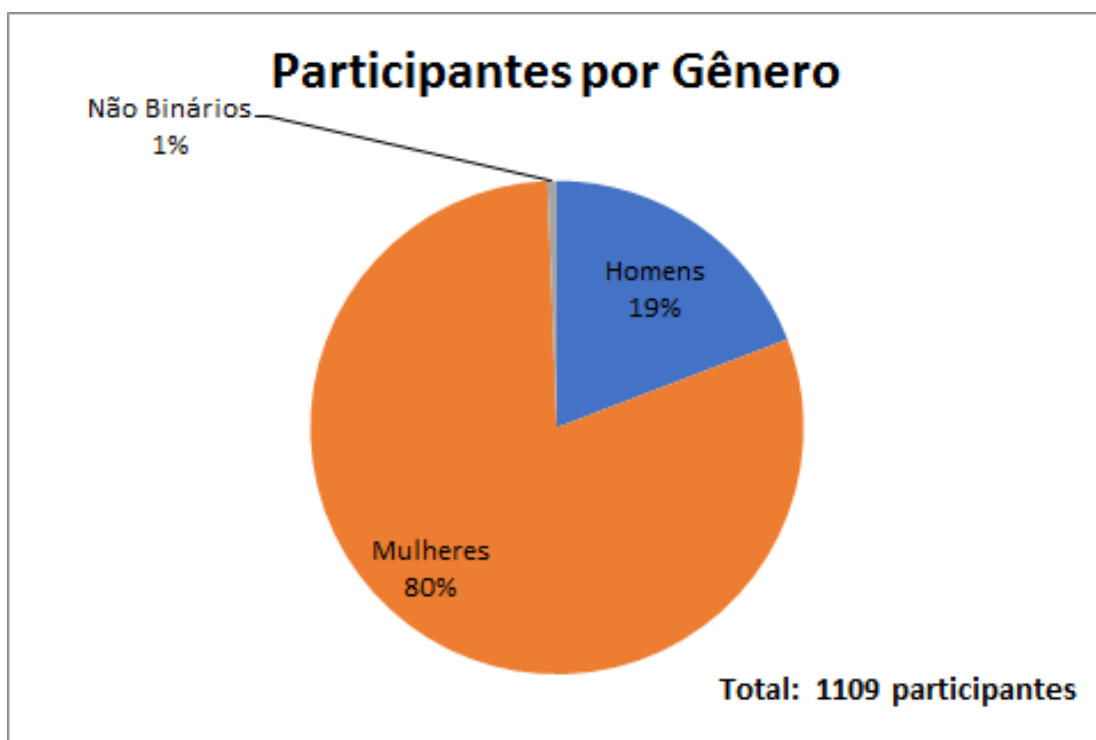
**Gráfico 1- Número de pessoas atendidas**



### **GÊNERO DAS PESSOAS ATENDIDAS**

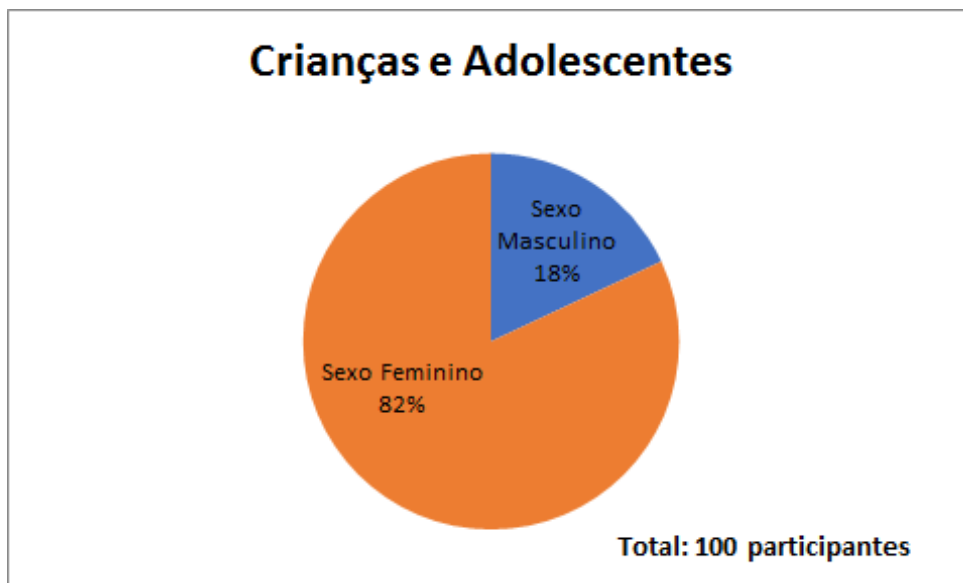
Com respeito ao Gênero mantem-se uma presença muito maior de mulheres, ou seja, 887, (80%) para 211 homens (19%) e 11 não binários (1%) (exatamente as mesmas proporções observadas nos períodos anteriores – julho e agosto)

**Gráfico 2- Número de participantes por gênero**



Examinando especificamente a participação por gênero de crianças e adolescentes, que somam 100 participantes, tem-se 82% do gênero feminino,; e 18% do masculino (18%) (ou seja 82 e 18 em números absolutos)–como se pode observar no Gráfico 3

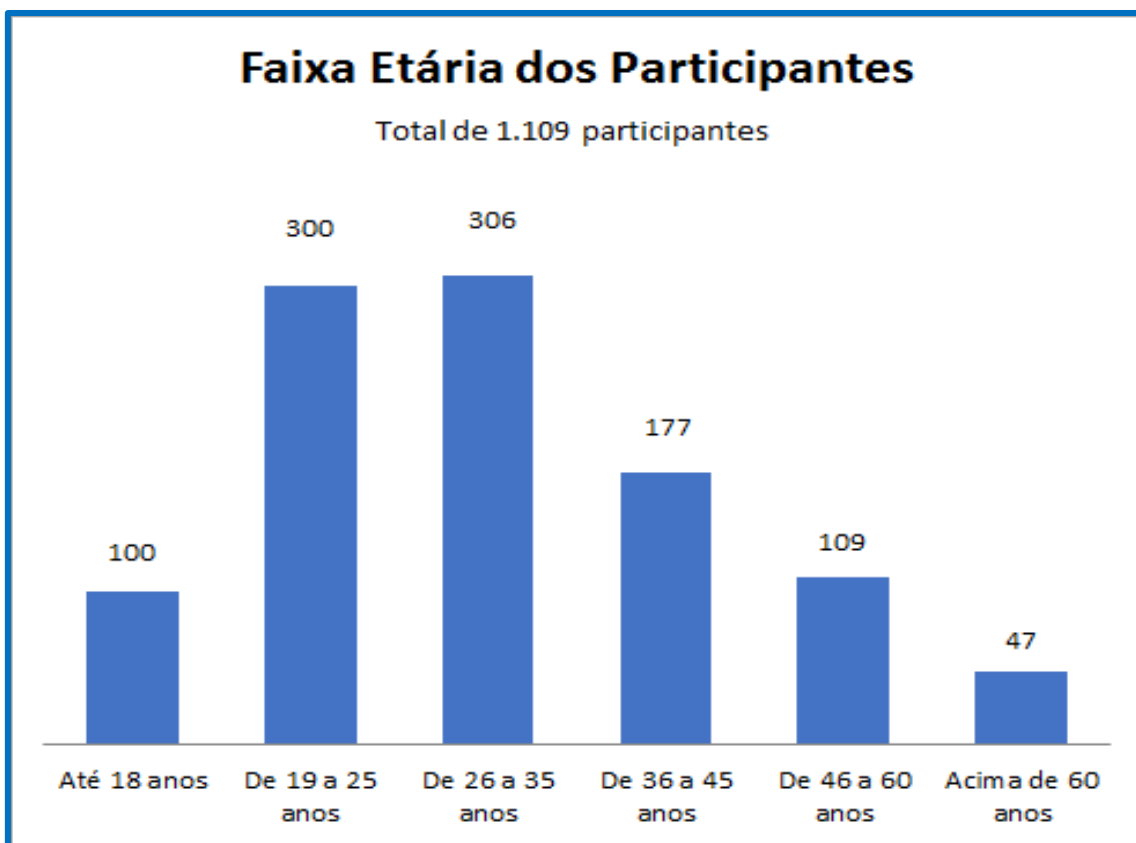
**Gráfico 3- Número de crianças e adolescentes por gênero**



### ***IDADE DAS PESSOAS ATENDIDAS***

Observando as idades dos participantes, a maioria está entre 19 e 35 anos, sendo, portanto, adultos jovens. Adolescentes e pré-adolescentes perfazem 100 casos. A partir dos 36 anos ocorre uma diminuição gradual. Os maiores de 60 anos correspondem à faixa etária com menor participação, 47..

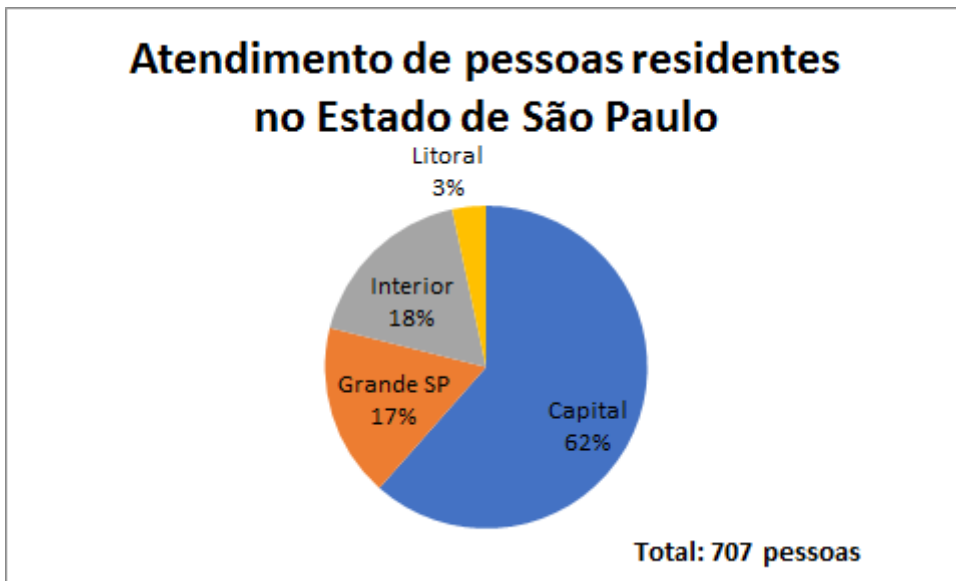
### ***Gráfico 4- Número de participantes por idade***



### ***ATENDIMENTOS DE PESSOAS RESIDENTES NO ESTADO DE SÃO PAULO***

Tem-se no gráfico 5, o detalhamento do local de residência das pessoas atendidas no Estado de São Paulo. Das 1109 pessoas atendidas, 707 (65%) participantes são residentes no Estado de São Paulo

### ***Gráfico 5 Atendimentos de pessoas residentes no Estado de São Paulo .***



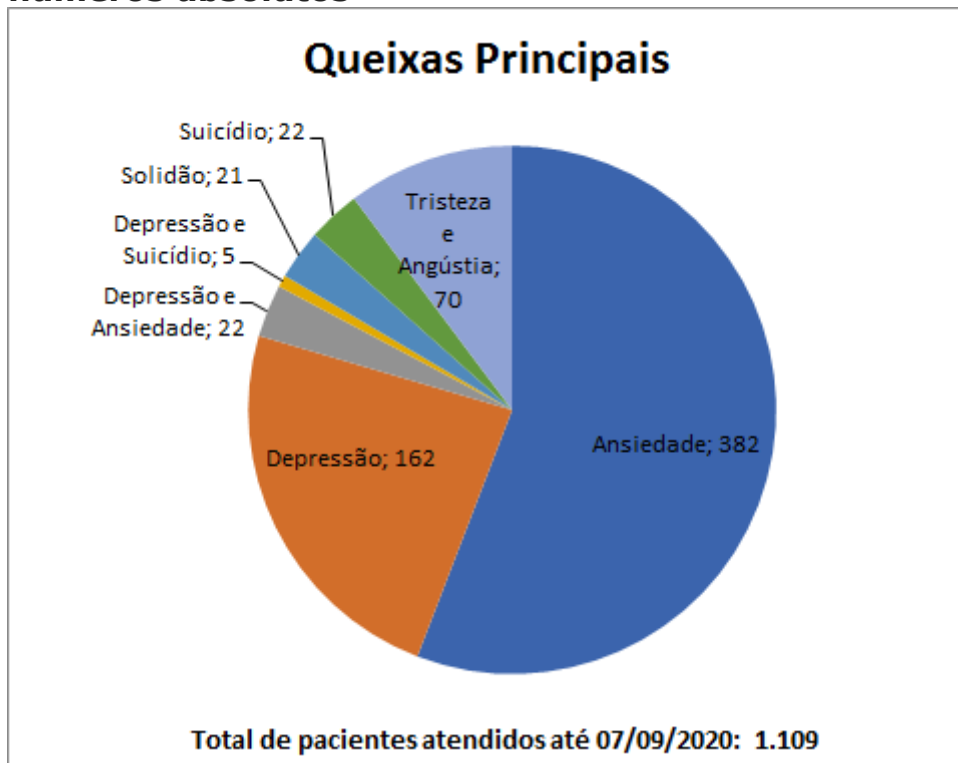
Observa-se que 438 ( 62%) residem na capital, 120 (17%) na Grande São Paulo, 127 (18%) no interior e 21 (3%) no litoral, de um total de 707 pessoas atendidas no Estado de São Paulo

### **QUEIXAS LIGAS À DEPRESSÃO E ANSIEDADE**

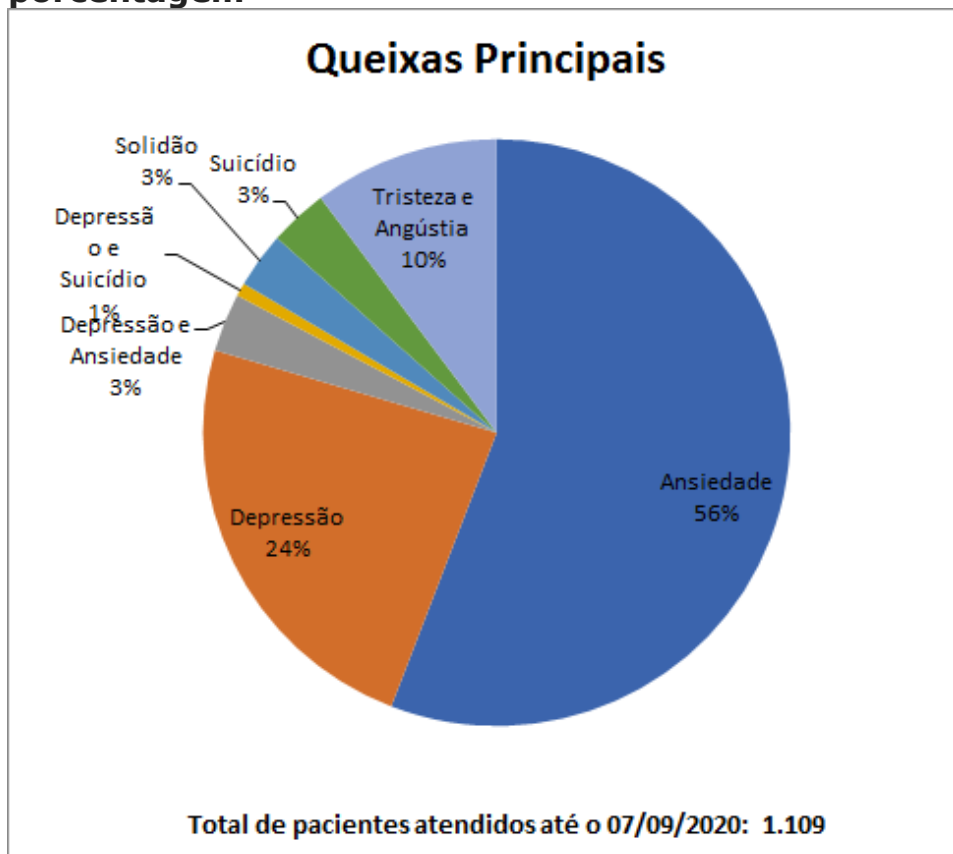
Iniciando um estudo das principais queixas e considerando os achados de outros países foi feito um levantamento das demandas relacionadas à depressão, conforme as pessoas colocam na ficha de inscrição.

Assim foram levantadas as categorias|: depressão isoladamente, depressão e ansiedade, depressão e ideação suicida, suicídio, tristeza, solidão e ansiedade isoladamente. Tem-se os dados nos gráficos 6 (em números absolutos) e 7 (em porcentagem) a seguir:

**Gráfico 6 – Queixas ligadas à depressão e ansiedade em números absolutos**



**Gráfico 7 – Queixas ligadas à depressão e ansiedade em porcentagem**





Observa-se que muitas pessoas referem ansiedade – 621 pessoas (56%) e 488 aludem à depressão ou formas relacionadas, confirmando os efeitos da pandemia, do isolamento /distanciamento na saúde mental da população atendida. Evidencia-se o sofrimento destas pessoas e a necessidade de uma atenção ampla e integral a elas. Este estudo das queixas e demandas será aprofundado no próximo mês.

APOIAR ONLINE – Coordenação

Professora Associada Leila Salomão de La Plata Cury Tardivo

Professora Associada Helena Rinaldi Rosa

São Paulo, 09 de setembro de 2020