



PROJETO APOIAR ONLINE
Laboratório de Saúde Mental e Psicologia Clínica
Social – Instituto de Psicologia da USP

RELATÓRIO – PERÍODO DE 2 DE ABRIL A 7 DE OUTUBRO DE
2020

INTRODUÇÃO

O APOIAR – ATENDIMENTO ONLINE mantém o objetivo de atender pessoas da população em geral em atendimentos em consultas terapêuticas, ou em psicoterapia breve e objetivos limitados, oferecendo escuta e acolhida à pessoa atendida.

DOS TERAPEUTAS

Até 7 de outubro contamos com 340 terapeutas em atuação no Projeto APOIAR ONLINE- todos psicólogos inscritos no CRP e no e-psi do CFP se inscrevem como membros do Apoioar online do Laboratório de Saúde Mental e Psicologia Clínica Social do IPUSP, e se dedicam ao trabalho voluntário

Os atendimentos são realizados (online) por vídeo chamadas, *skype* ou outro aplicativo e os contatos são feitos pelos terapeutas que marcam a 1ª consulta de acordo com sua disponibilidade.

Os terapeutas têm direito à participação em grupos de discussão clínica /supervisão, a aulas online ministradas pelas coordenadoras e supervisores e textos, e outras formas de ampliar a formação. Os terapeutas podem se inscrever nos grupos de supervisão e assistir às aulas que serão gravadas e inseridas em *Google Classroom*.

As pessoas continuam buscando o Projeto/serviço enviando um e-mail apoiar@usp.br ficando numa fila de espera, e a coordenação vai encaminhando os pacientes aos terapeutas respeitando a ordem cronológica.

Estamos muito gratas com a participação de todos os 340 profissionais que compartilham conosco o objetivo maior de, como psicólogos, estar junto da população neste momento de crise e sofrimento em que vivemos.

Para a elaboração deste relatório agradecemos a Juliana Caldas e a Joice Dominguez, a qual além de ter assumido o preenchimento das planilhas, realizou a atualização do presente relatório.

Seguem abaixo os dados atualizados, dos atendimentos realizados.

PESSOAS ATENDIDAS

Foram atendidas até 7 de outubro 1.255 pessoas, (sem contar as desistências) por 340 terapeutas. Destas, 514 pessoas (41%) tiveram os atendimentos encerrados, a maioria, 741 (59%) se mantêm em atendimento em processos terapêuticos breves. O aumento de casos encerrados têm relação com a duração do projeto, uma vez que pessoas foram atendidas em até 18 sessões, ou mais, já que o projeto tem mais de 6 meses.

As proporções de pacientes com atendimentos encerrados e os que se mantem em atendimento é semelhante aos meses anteriores.

Continua havendo um aumento de pacientes atendidos ou em atendimento pelo projeto, no início de 197, indo de 912, para 1109 e neste mês 1255 até 7 de Outubro. A busca continua intensa, o que indica que o sofrimento e as dificuldades das pessoas se acentuam.

Pode-se observar no gráfico a seguir:

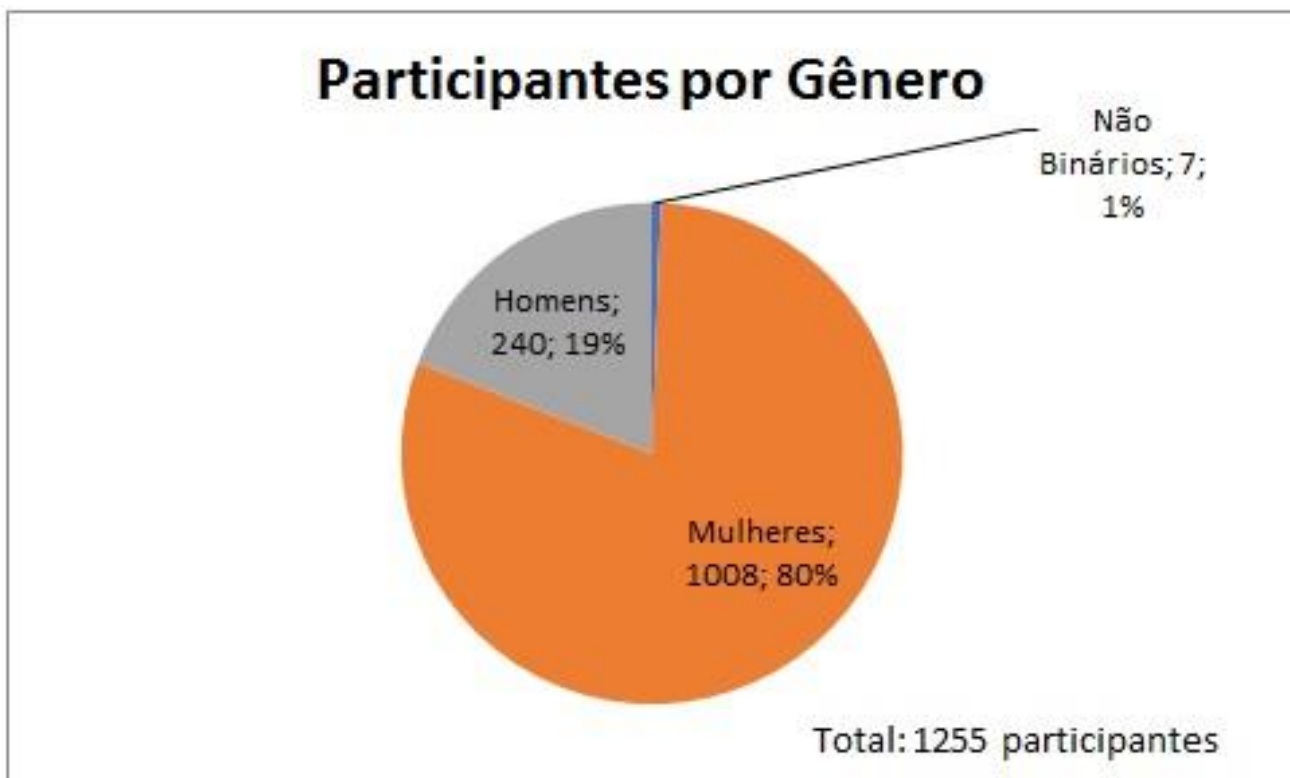
Gráfico 1- Número de pessoas atendidas



GÊNERO DAS PESSOAS ATENDIDAS

Com respeito ao Gênero mantem-se uma presença muito maior de mulheres 1008, (80%) para 240 homens (19%) e 7 não binários (1%) (exatamente as mesmas proporções observadas nos períodos anteriores – julho, agosto e setembro). Este dado tem relações ao comportamento que se observa em geral, de mulheres procurarem mais ajuda.

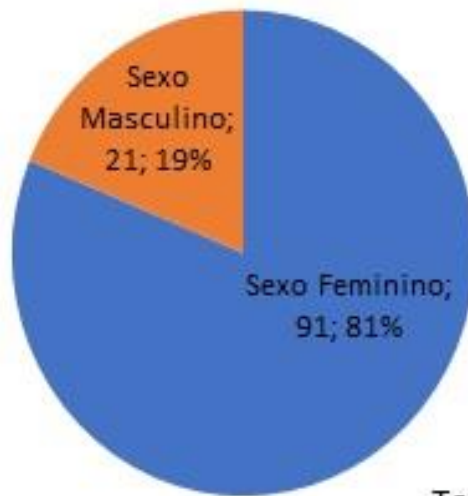
Gráfico 2- Número de participantes por gênero



Examinando especificamente a participação por gênero de crianças e adolescentes tem-se 81% do gênero feminino, ou seja, 91; e 21 do masculino (19%) – pode-se observar no Gráfico 3:

Gráfico 3- Número de crianças e adolescentes por gênero

Crianças e Adolescentes



Total: 112 participantes

IDADE DAS PESSOAS ATENDIDAS

Observando as idades dos participantes, a maioria está entre 19 e 35 anos, sendo, portanto, adultos jovens. Adolescentes e pré-adolescentes perfazem 112 casos. A partir dos 36 anos ocorre uma diminuição gradual. Os maiores de 60 anos correspondem à faixa etária com menor participação.

Gráfico 4- Número de participantes por idade

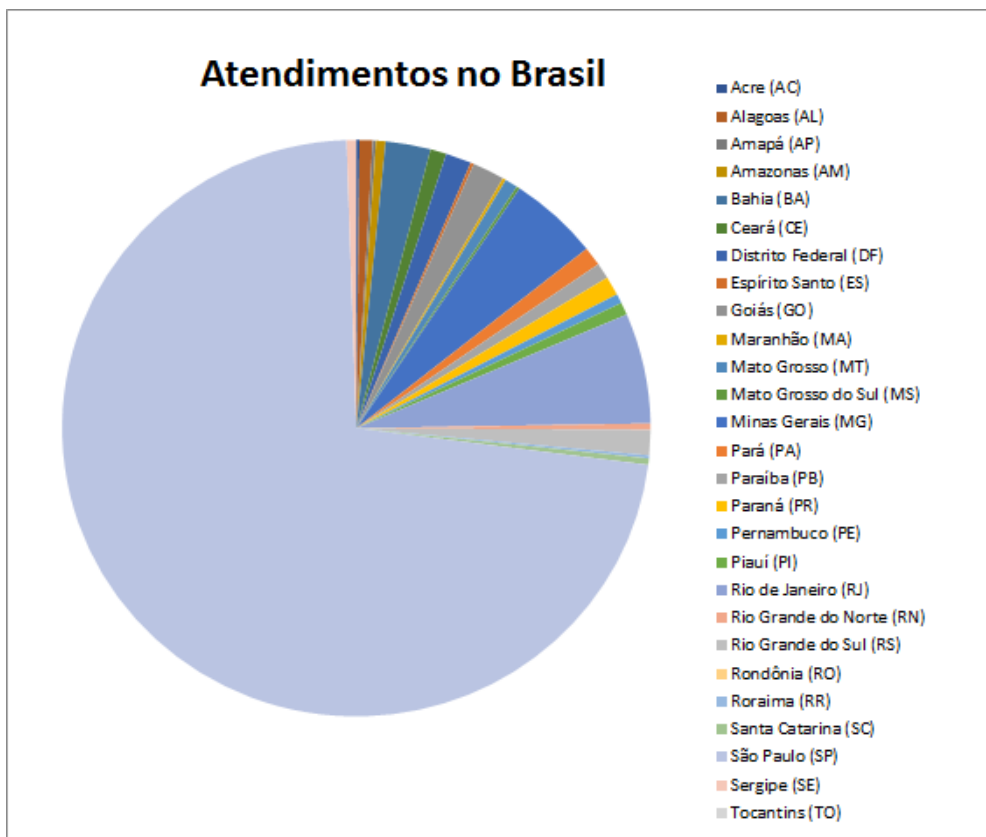


Obs.: há diversos casos sem a informação de idade

LOCAL DE MORADIA DOS PARTICIPANTES

Um aspecto referente aos atendimentos online é a possibilidade de atendimentos de pessoas de outras regiões . O ambiente virtual traz esta mudança e no APOIAR ONLINE, há participantes de todos os Estados brasileiros ,como se pode observar no Gráfico 5.

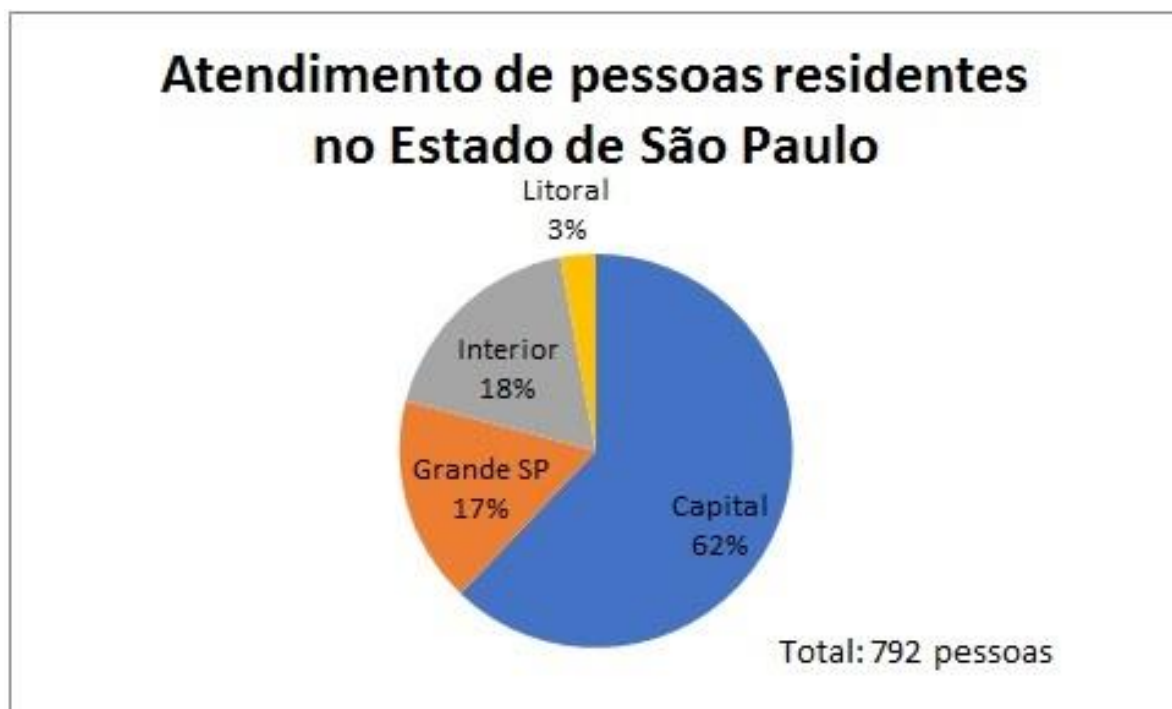
Gráfico 5 - Atendimentos no Brasil por Estado



ATENDIMENTOS DE PESSOAS RESIDENTES NO ESTADO DE SÃO PAULO

Tem-se no gráfico 6, o detalhamento do local de residência das pessoas atendidas no Estado de São Paulo. Das 1255 pessoas atendidas, 792 (63%) participantes são residentes no Estado de São Paulo.

Gráfico 6 - Atendimentos de pessoas residentes no Estado de São Paulo.

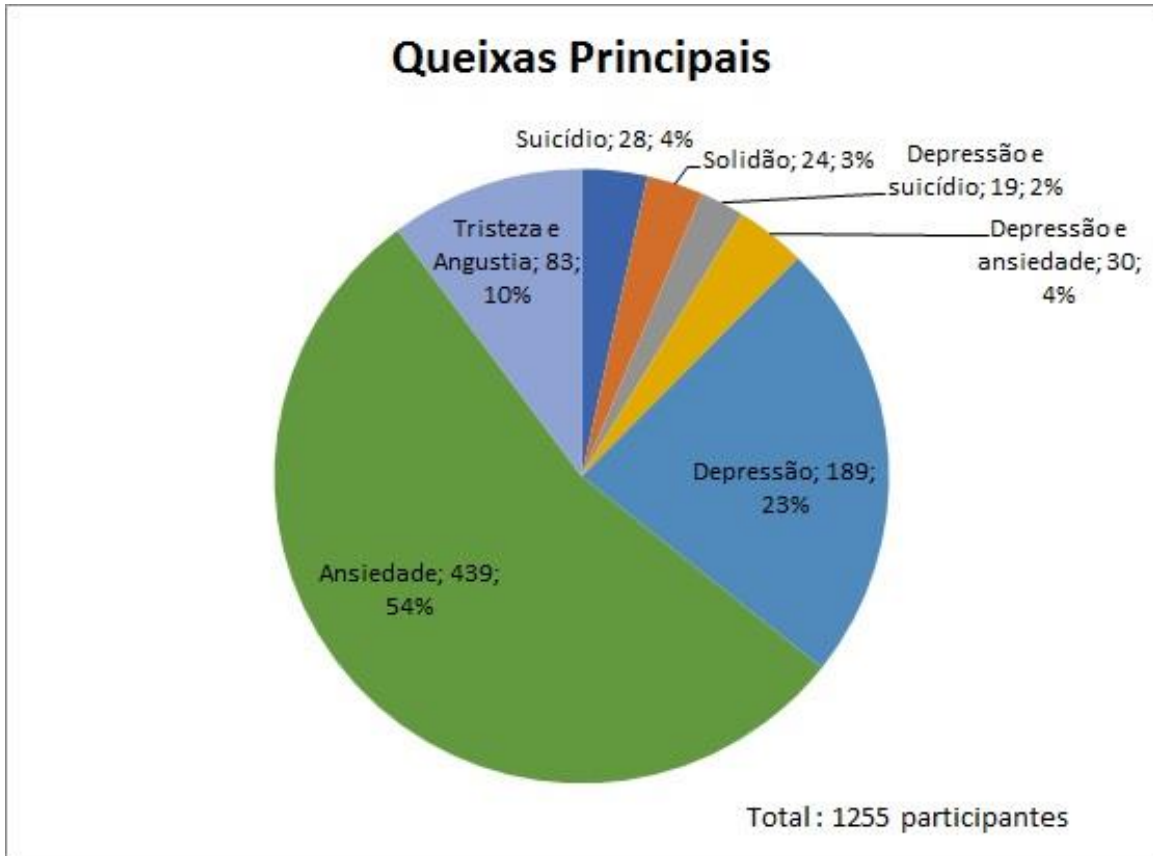


Observa-se que 490 (61%) residem na capital, 134 (17%) na Grande São Paulo, 142 (18%) no interior e 23 (3%) no litoral, de um total de 792 pessoas atendidas no Estado de São Paulo.

QUEIXAS LIGAS À DEPRESSÃO E ANSIEDADE

Quanto ao estudo das principais queixas e considerando os achados de outros países foi feito um levantamento das demandas relacionadas à depressão, conforme as pessoas colocam na ficha de inscrição. Assim foram levantadas as categorias: depressão isoladamente, depressão e ansiedade, depressão e ideação suicida, suicídio, tristeza, solidão e ansiedade isoladamente. Tem-se os dados no gráfico 6 (em números absolutos e em porcentagem) a seguir:

Gráfico 6 – Queixas ligadas à depressão e ansiedade.



Observa-se que muitas pessoas referem ansiedade – 469 pessoas (58%) e 367 (42%) aludem à depressão ou formas relacionadas, confirmando os efeitos da pandemia, do isolamento /distanciamento na saúde mental da população atendida. Evidencia-se o sofrimento destas pessoas e a necessidade de uma atenção ampla e integral a elas.

APOIAR ONLINE – Coordenação

Professora Associada Leila Salomão de La Plata Cury Tardivo

Professora Associada Helena Rinaldi Rosa

São Paulo, 08 de Outubro de 2020.