

Atividade AEX-IP-00059.01

Título da atividade: Projeto Portal da Orientação à Queixa Escolar: retomando cuidados, atualizações e produção de novos conteúdos

Unidade/Colegiado: Instituto de Psicologia (IP)

Docente Responsável: 2662819 - Marilene Proença Rebello de Souza

Descrição da atividade:

A atividade envolve a manutenção do Portal da Orientação à Queixa Escolar (<https://orientacaoqueixaescolar.ip.usp.br/>) e a ampliação de seus conteúdos nas redes sociais. O portal, vinculado ao Instituto de Psicologia da USP, reúne conhecimentos acumulados ao longo de 26 anos pelo Serviço de Orientação à Queixa Escolar, servindo como referência de formação e instrumentalização para novos psicólogos. Trata-se de uma iniciativa de divulgação científica acessível e inovadora, que, por meio das redes sociais, tem ampliado seu alcance, atraindo não apenas o público já consolidado, mas também jovens profissionais e estudantes de graduação em fase final de formação. O período da atividade é de um semestre letivo.

Grupo social alvo da atividade:

Profissionais e estudantes de Psicologia, educadores e demais interessados ou envolvidos nos encontros entre Psicologia e Educação, que lidam com dificuldades e sofrimentos na vida escolar.

Carga horária da atividade: 60:00

Carga horária do docente responsável: 30:00

Corresponsáveis pela atividade	Vínculo	Atuação	Carga horária prevista
Ana Karina Amorim Checchia	Professor USP (FE)	Corresponsável	30:00

Objetivos, metas e resultados esperados:

Com a atualização, ampliação e diversificação do Portal OQE, seus conteúdos e grupo de docentes proponentes, temos como objetivo seguir preservando a capacidade deste repositório buscando disponibilizar e divulgar amplamente conhecimentos e materiais produzidos no âmbito do serviço de Orientação à Queixa Escolar do Instituto de Psicologia da USP e de preservar os referenciais da Orientação à Queixa Escolar - OQE utilizados e construídos nesse Instituto.

Indicadores de avaliação da atividade:

Indicadores de avaliação da atividade:

Avaliação dos acessos ao site por meio da ferramenta do Google Analytics e por meio do acesso às redes sociais.

Indicadores de avaliação dos alunos USP:

Indicadores de avaliação dos alunos:

Assiduidade e participação das reuniões, criação de material para alimentar as redes sociais, disponibilidade de realizar reuniões toda semana

Pré-requisito:

Ter interesse em Psicologia Escolar.

Capacitação em webdesign, linguagem wordpress, com noções de HTML.

Ser capaz de realizar alterações e inclusões necessárias, consultar e analisar resultados de contadores de acesso.

Ter noções de design gráfico, gravação e edição de vídeos.

Ser capaz de criar materiais de divulgação, ter noções de design gráfico e de redes sociais e ter conhecimentos da ferramenta Canva.

Adequação à estratégia ODS:

Saúde e Bem-Estar, Educação de Qualidade, Redução das Desigualdades, Paz, Justiça e Instituições Eficazes

Metodologia, metas, ações e resultados esperados com os objetivos ODS indicados

A fim de permanecer ampliando e diversificando seu público, terão prosseguimento as redes sociais do Portal OQE (Instagram e Facebook), que se mostraram eficientes na divulgação de conteúdos e lançamentos do site/Portal OQE.

Consultaremos regularmente as reações do público às postagens nas redes e seu impacto nos acessos ao site por meio de estatísticas Google Analytics de acessos ao site, as quais permitem identificar necessidades de aperfeiçoamentos, correções e criações de conteúdo. Possibilitam, também, compreender qual é e como funciona seu público e perceber se o Portal está cumprindo seus objetivos.

Estão programados aperfeiçoamentos e atualizações de seções do Portal. Na seção Curso serão inseridos, após seleção e padronização, Trabalhos Finais de temas atuais, escritos por psicólogos que participarão do Curso OQE do IPUSP em 2025. Além disso, esta seção será revisada e melhorada, pois alguns de seus materiais precisam ser atualizados.

Na seção Violências nas escolas também inseriremos novos conteúdos, pois o fenômeno de que trata segue aumentando, infelizmente, trazendo uma grande demanda por materiais que contribuam para compreender, reverter e prevenir esta tendência tão preocupante.

Serão produzidas e lançadas novas séries de vídeos na seção Vídeos OQE, com temáticas pertinentes à OQE.

A OQE tem favorecido a consecução de ODSs da ONU, principalmente os de no. 4 (Educação de qualidade) e 3 (Saúde e bem-estar) a partir de suas práticas e democratização do acesso ao material produzido. Favorece, ainda, os de no. 10 (redução de desigualdades) e 16 (paz, justiça e instituições eficazes)

Contribuição com a ampliação da função social da linguagem, no que se refere ao acesso à cidadania e ao eventual prosseguimento da educação formal superior.

#### Bibliografia:

ALMAS, Almir. Televisão Digital Terrestre: sistemas, padrões e modelos. São Paulo: Editora Alameda, 2013.

ALMAS, Almir; SCHLITTLER, J. P. A Experiência da disciplina Interfaces Audiovisuais do Curso Superior do Audiovisual da ECA USP. CADERNOS FORCINE, v. 4, p. 7-27, 2018.

ALMAS, Almir. Segunda Tela, Transmídia, TV Social, Técnica e Poética. In: ANGELUCI, Alan. (Org.). Comunicação Transmídia. 1ed. Porto Alegre: ediPUCRS, 2016, v. , p. 72-84.

BAIRON, Sérgio. Multimídia (Coleção Contato Imediato). São Paulo: Global, 1995.

SOUZA, Beatriz de Paula. Apresentando a Orientação à Queixa Escolar. In SOUZA, B.P. Orientação à Queixa Escolar (Org.). São Paulo: Casa do Psicólogo, 2007, 1.a. Ed. Acesso em: <https://orientacaoqueixaescolar.ip.usp.br/livro/livro-oqe/>

ASCOTT, Roy. A Arquitetura da Percepção. In Leão Lucia (org.). Interlab. São Paulo: Iluminuras, 2002.

#### Oferecimento(s):

Nº	Ano/semestre	Período de realização		Período de inscrições		Vagas	Inscritos	Selecionados
		Início	Fim	Início	Fim			
1	2026/1	13/04/2026	17/07/2026	26/03/2026 00:00	31/03/2026 23:59	2	2	2

**Crêterios de seleção:** Ter interesse em Psicologia Escolar. Capacitação em webdesign, linguagem wordpress, com noções de HTML. Ser capaz de realizar alterações e inclusões necessárias, consultar e analisar resultados de contadores de acesso. Ter noções de design gráfico, gravação e edição de vídeos. Ser capaz de criar materiais de divulgação, ter noções de design gráfico e de redes sociais e ter conhecimentos da ferramenta Canva.

**Informações adicionais:** Carga horária semanal: 4 horas, a combinar a supervisão com o professor. Assiduidade e participação das reuniões, criação de material para alimentar as redes sociais, disponibilidade de realizar reuniões toda semana

Quantidade de dias para aceite do aluno pelo JupiterWeb: 3

Corresponsáveis por este oferecimento	Vínculo	Atuação	Carga horária prevista
Ana Karina Amorim Checchia	Professor USP (FE)	Corresponsável	30:00

Nome do inscrito	Nº USP	Unidade	Data da inscrição	Situação	Aceite do aluno
Andrômeda Costa de Matos	16926597	ECA	31/03/2026	Selecionado	Aceitou
Paula Fabiana Gaona Pereira	14758697	IP	30/03/2026	Selecionado	Aceitou