

VI CONGRESSO INTERNO DO INSTITUTO DE PSICOLOGIA DA USP

LEVANTAMENTO QUANTITATIVO: PERFIL DOS CLIENTES QUE BUSCAM O SERVIÇO DE ATENDIMENTO EM PLANTÃO PSICOLÓGICO

Felipe Nogueira de Melo Nishioka, Gustavo Giolo Valentim, Milena Sampaio Greve

Contato com os autores: lefe@usp.br

Orientadora: Profa Dra. Henriette Tognetti Penha Morato

Nível do trabalho: Outro

Introdução: O Plantão Psicológico, enquanto proposta de atendimento e dispositivo técnico, configura-se como espaço aberto para receber pessoas que buscam ajuda relacionada a situações de dificuldade ou crise atual. Fundamentalmente, auxilia os clientes a ressignificar queixas e demandas, a fim de poder direcioná-las apropriadamente. Isto inclui desde orientação, informação, busca de auxílio para resolução de um problema específico, até psicoterapia. Desta forma, o processo acaba sendo breve e o alcance em termos do número de pessoas que podem ser prontamente atendidas é maior. Caracteriza-se como uma proposta de atendimento que se ajusta ao contexto institucional onde há um grande número de funcionários. Em relação a casos nos quais se identifica a necessidade de encaminhamento para psicoterapia, o Atendimento em Plantão Psicológico (APP), vinculado ao Laboratório de Estudos em Fenomenologia Existencial e Prática em Psicologia (LEFE), dispõe de equipe que cuida do estabelecimento de uma rede de serviços especializados, tendo em vista a disponibilidade financeira dos clientes. **Objetivo:** Estabelecer o levantamento dos clientes do Atendimento em Plantão Psicológico no IPUSP a fim de melhor compreender os movimentos macroambientais desta população em relação ao plantão. **Método:** Trata-se de pesquisa descritiva do perfil dos usuários desse serviço. Para análise, foi utilizada a amostra total de planilhas de inscrição e fichas de atendimento, correspondentes à população total de inscrições de clientes atendidos no serviço durante o ano de 2011. Nesta pesquisa, os itens focalizados são: sexo, idade, residência, estado civil, escolaridade, ocupação, forma de conhecimento do serviço, número de plantonistas por atendimento, retorno ao plantão com mesmo plantonista ou diferente, atendimento individual e/ou familiar, encaminhamento do atendimento. Após tabulação, serão construídas tabelas para cada item, com a respectiva descrição de seu significado, buscando um perfil da população. **Resultados Parciais:** Ainda em andamento, espera-se ser possível analisar objetivamente características constituintes do perfil das pessoas que procuram o serviço. **Considerações Finais:** A sistematização das facilitará uma visão mais distanciada dos clientes, permitindo abarcar aspectos mais amplos, enquanto conjunto populacional. Isso será uma forma de gerar um novo modo de apropriação das práticas por parte dos estagiários e dos psicólogos: construir perfis e reconhecer consequências do trabalho que estão possivelmente invisíveis. Em outra frente de

pesquisa serão feitas as entrevistas a fim de se levantar a experiência das pessoas de passarem pelo plantão.

Palavras-chave: Plantão Psicológico, Demografia, Bases de dado.

Apoio financeiro: Bolsa Ensinar com Pesquisa/Pró-Reitoria de Graduação/USP